

„Wir tragen dazu bei, dass Ihre Patienten und Kunden ihre individuelle Behandlungsentscheidung für Gesundheit und Wohlbefinden treffen können, indem wir sie begleiten und kompetent bei der Realisierung ihres Finanzierungswunsches unterstützen.“

Wer kann die medipay Teilzahlung nutzen?

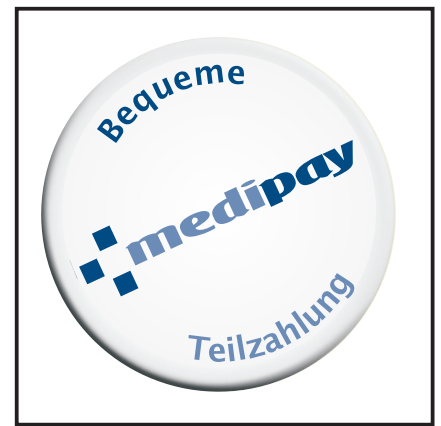
Unsere Teilzahlung steht allen Personen offen, die keine negativen SCHUFA-Eintragungen und den Erstwohnsitz in Deutschland haben, berufstätig oder Renter sind und über ein regelmäßiges Einkommen oder eine Rente verfügen. Bei Studenten, Azubis oder Hausfrauen oder bei zu geringem Einkommen kann gegebenenfalls auch ein zweiter Darlehensnehmer (Elternteil, Kind, Ehepartner, Lebenspartner aus dem gemeinsamen Haushalt) hinzu genommen werden, wenn die vorgenannten Anforderungen damit erfüllt sind.

Die Patienteninformation

Entscheiden Sie selbst, wie Sie Ihre Patienten über die bewährte Teilzahlungsmöglichkeit informieren möchten: Im persönlichen Gespräch, durch Auslage von Informationen im Wartebereich oder über Ihre Webseite. Für alle Optionen stellen wir Ihnen verschiedene Patienteninformationen zur Verfügung - online und in gedruckter Form (je nach Servicepaket).

Der Antrag

Die meisten Patienten stellen ihren Antrag inzwischen **online** - der schnellste und sicherste Weg! Die Übermittlung per Post oder Mail steht natürlich ebenfalls zur Verfügung. Gerne kann auch schon eine Kopie von Ausweis oder Reisepass beigelegt werden. **Kostenvorschläge benötigen wir nicht!** Wichtig ist, dass der Antrag Stempel oder Namen des Partners enthält, damit **medipay** ihn eindeutig zuordnen kann.



Die Prüfung des Darlehensvertrages

Am Tag der Antragsbearbeitung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Namen des Antragstellers, dem Antragsdatum, der beantragten Summe und der **Entscheidung**. Eine negative SCHUFA oder schlechte Eigenerfahrungen der Bank können bisweilen dazu führen, dass ein Antrag abgelehnt werden muss. Meist lautet es aber wie folgt :

Vorerst kein Negativmerkmal - Vertragsunterlagen versendet Die Bank möchte der Darlehensanfrage, ggf. unter Auflagen, gerne näher treten. Auflage könnte sein, dass etwa ein zweiter Darlehensnehmer erforderlich ist oder Einkommensnachweise geprüft werden müssen. Der Antragsteller bekommt nun von **medipay** seinen **Kreditvertrag** - nach Wunsch per Post oder als Link zum Vertragscenter. Der Kunde muss sich nun **legitimieren** (POSTIDENT oder Video-Ident) und den Vertrag **unterzeichnen** (digital oder analog). Nach Rückhalt des unterzeichneten Vertrages erfolgt die endgültige Prüfung und abschließende Entscheidung, über die Antragsteller und Partner umgehend in Kenntnis gesetzt werden:

Genehmigt ohne Auflagen Dieser Status drückt aus, dass alle Anforderungen erfüllt sind und das Darlehen zum Abruf bereit steht. Der Antragsteller erhält hierüber von **medipay** eine entsprechende schriftliche Mitteilung nebst **Auszahlungsanforderungsformular**.

Legitimationsverfahren

Bei Darlehen, die nicht bei einer Bank vor Ort sondern über Distanz abgeschlossen werden, ist der Nachweis der Identität und die persönliche Legitimation notwendig. Die hierfür zur Verfügung stehenden Lösungen sind:

POSTIDENT-Verfahren Das hierfür erforderliche Formular erhält der Antragsteller nach erster und erfolgreicher Prüfung zusammen mit dem vorbereiteten Darlehensvertrag von **medipay** übermittelt. Mit diesem POSTIDENT-Coupon geht er in die nächste Postfiliale, wo seine Identität mittels Ausweis/Pass geprüft wird.

Video-Ident-Verfahren Video-Ident ermöglicht dem Kunden eine einfache und bequeme Legitimierung von zu Hause aus, mit Hilfe des eigenen PCs, Tablets oder Smartphones.

Vor Ort in der Praxis Die bekannte, bisherige Form der Legitimationsprüfung kommt nur noch im Ausnahmefall vor, ist aber noch ein wichtiger Schritt im Procedere: Kommt es zu Leistungsstörungen bei der Rückzahlung des Darlehens, kann die Bank u.U. die Rückzahlung der Darlehenssumme verlangen, wenn die Legitimationsprüfung nicht korrekt durchgeführt worden war.

Die Auszahlung

Bei **Fälligkeit** der Behandlungskosten, i.d.R. am Tag der Behandlung, bekommen Sie vom Patienten bzw. Darlehensnehmer die **Auszahlungsanforderung**. In diesen Vordruck tragen Sie bitte den letztlich auszahlenden Betrag ein, lassen dies vom Darlehensnehmer abzeichnen und leiten ihn an uns weiter. Wenn der Darlehensnehmer im Vorfeld keine Post- oder Video-Identitätsprüfung vornehmen konnte, kann dieser Vorgang gleichzeitig auch **Legitimationsprüfung** sein - gemeinsam und vor Ort durch Abgleich der Unterschriften auf der Bestätigung und dem vorzulegenden Personalausweis/Reisepass sowie Notieren der Ausweis-/Reisepassnummer auf dem Formular. Der Darlehensnehmer bekommt von uns immer das jeweils passende, richtige Formular zugeschickt und leitet es dann teilausgefüllt an Sie weiter.

Übermittlung der Auszahlungsanforderung

Die von Ihrer Praxis (Stempel bitte nicht vergessen!) und dem Darlehensnehmer unterzeichnete Auszahlungsanforderung senden Sie bitte direkt an **medipay** - eingescannt per E-Mail, per Fax oder per Post! Die Auszahlung erfolgt i.d.R. am Folgetag und die Summe ist bereits kurz danach auf Ihrem Konto.

Summenänderung

Manchmal läßt es sich nicht vermeiden, dass die veranschlagten Kosten und die tatsächliche Rechnungssumme von einander abweichen. Ist die Rechnungssumme **niedriger** als die vom Patienten beantragte Summe, so tragen Sie in das Auszahlungsanforderungsformular einfach nur die geringere (Rechnungs-)Summe zur Auszahlung ein. Der Auszahlungsbetrag und die monatlichen Raten werden von unserem Bankpartner entsprechend reduziert, was dem Patienten/Darlehensnehmer in seiner Auszahlungsbestätigung mitgeteilt wird.

Ist die Summe **geringfügig** höher ($< 100 \text{ €}$) als veranschlagt, so empfehlen wir die Auszahlung der ursprünglichen Antragssumme. Den Rest sollte der Patient dann einfach bar oder per Überweisung an Sie bezahlen. Bei größeren Abweichungen setzen Sie sich bitte mit **medipay** in Verbindung, um die im konkreten Fall optimale Lösung individuell abzusprechen (z. B. Erstellung eines neuen Vertrages über die exakte Summe).

Sonstige Tipps

- ! Sie können **medipay** auch für Leistungen nutzen, die von Ihnen bereits erbracht und abgerechnet wurden, sofern die Rechnungsstellung nicht zu lange zurückliegt
- ! Wenn der Darlehensnehmer eine **Anzahlung** leisten möchte, so ist diese direkt an die Praxis/Klinik zu richten und dann vom Betrag in der Auszahlungsanforderung abzuziehen
- ! Sind Darlehensnehmer und Patient/Kunde nicht identisch, so achten Sie bitte darauf, dass die Auszahlungsanforderung **vom Darlehensnehmer** unterschrieben werden muss, **nicht vom Patienten!**

medipay GmbH
Am Turm 22
53721 Siegburg

Postanschrift:
Postfach 1940
53709 Siegburg

Tel (02241) 969 26-0
Fax (02241) 969 2661

info@medipay.de
www.medipay.de
www.facebook.com/medipay

Bürozeiten:
Mo-Do 9.00 bis 17.00 Uhr
Fr 9.00 bis 15.00 Uhr

QR-Code zum
Einlesen des
Onlineantrags

